

# Relatório de Sustentabilidade

## Noma Motors

### 2024



**Toyota**  
Noma Motors



# Sumário

03	Mensagem do Presidente
04	Detalhes da Organização
05	Missão, Visão e Valores
06	Atividades e Trabalhadores
08	Desempenho Econômico
10	Energia
11	Efluentes e Resíduos
13	Emprego
14	Capacitação e Educação
15	Diversidade e Inclusão
16	Educação Ambiental
17	Encerramento

# Mensagem do Presidente



Com orgulho, apresentamos o Relatório de Sustentabilidade de 2024, em linha com as diretrizes da Montadora, refletindo nosso compromisso permanente com a ética, a transparência e a responsabilidade socioambiental. Este documento reúne resultados e indicadores, também evidencia o esforço contínuo de nossa organização em alinhar estratégia, governança e operações a uma visão de desenvolvimento sustentável de longo prazo. Acreditamos que o verdadeiro valor de uma empresa vai além do desempenho econômico: está na capacidade de gerar experiências e impacto positivo nas pessoas, respeitar o meio ambiente e contribuir para o fortalecimento das comunidades em que atuamos. Por isso, investimos em iniciativas que promovem o uso de recursos naturais, redução de emissões e práticas inclusivas que ampliam a diversidade e a equidade. Nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda da maior montadora do mundo nos inspira a integrar metas globais às nossas práticas diárias, fortalecendo a governança, a gestão de riscos e a construção de parcerias estratégicas. Este relatório é um convite à reflexão e ao diálogo. Reconhecemos que os desafios da sustentabilidade exigem colaboração e visão de futuro. Por isso, seguimos empenhados em evoluir, aprender e atuar de forma responsável, construindo, junto a nossos stakeholders, caminhos para um futuro mais equilibrado, justo e sustentável.

# Detalhes da Organização



Nome Jurídico: Noma Veículos Automotores Ltda;

Nome Fantasia: Noma Motors;

Forma Jurídica: Sociedade Limitada

Localização: Matriz: End.: Avenida Colombo, 3669, Zona 07

Maringá/PR | CEP: 87.030-120

Filial: Rua Miguel Luís Pereira, 475 - Jardim Lar Paraná – Campo

Mourão/PR | CEP: 87305-360

Período de base do Relatório: 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

Contato: [dlima@nomamotors.com.br](mailto:dlima@nomamotors.com.br)



# Missão, Visão e Valores



## Missão

A Noma Motors Toyota tem a missão de oferecer aos seus clientes experiências memoráveis em toda sua jornada de mobilidade, de forma segura, eficiente e sustentável através de produtos de alta qualidade, durabilidade e confiabilidade. Nos compromete em entregar a melhor experiência de mobilidade, ao explorar potencialidades da mobilidade urbana e atentar-se, sensivelmente, a preservar o meio ambiente, ao desenvolvimento de nossos colaboradores, a satisfação de nossos clientes e às necessidades sociais da nossa comunidade.



## Visão

Em conjunto com a Toyota iremos liderar o futuro da mobilidade ao redor do mundo, enriquecendo vidas com formas mais seguras e responsáveis de transportar pessoas, conquistando a fidelização de nossos clientes. No Brasil, estreitamos o compromisso de mais de duas décadas com a Toyota promovendo a qualidade e inovação, atuando em harmonia com toda a nossa cadeia de valor na busca constante pelo crescimento sustentável enraizada no princípio global de enriquecer vidas ao redor do planeta.



## Valores

Orientada pelos processos Toyota (One Toyota), guia de valores e práticas global da companhia, construímos relacionamentos sólidos com nossos clientes, pautados pelo respeito, transparência, profissionalismo e pela contribuição para uma sociedade mais segura, sustentável.



# Atividades e trabalhadores

A Noma Motors, concessionária Toyota, atua em um mercado dinâmico e em constante evolução, marcado por alta competitividade, inovação tecnológica e crescente exigência dos consumidores. O setor automotivo, especialmente o de veículos leves, passa por transformações impulsionadas pela busca por mobilidade sustentável, eficiência energética e soluções que unam conforto, segurança e conectividade.

Nesse cenário, a Noma Motors se posiciona como referência regional, oferecendo veículos Toyota reconhecidos mundialmente pela qualidade, durabilidade e confiabilidade. Além da comercialização de automóveis novos e seminovos, a empresa atua de forma estratégica no pós-venda, disponibilizando serviços de manutenção, peças genuínas e assistência técnica especializada, fatores essenciais para a fidelização e satisfação de seus clientes.

Na Noma, acreditamos que o maior patrimônio de uma empresa são as pessoas que a constroem todos os dias. Por isso, a valorização dos colaboradores é um pilar essencial em nossa cultura organizacional.

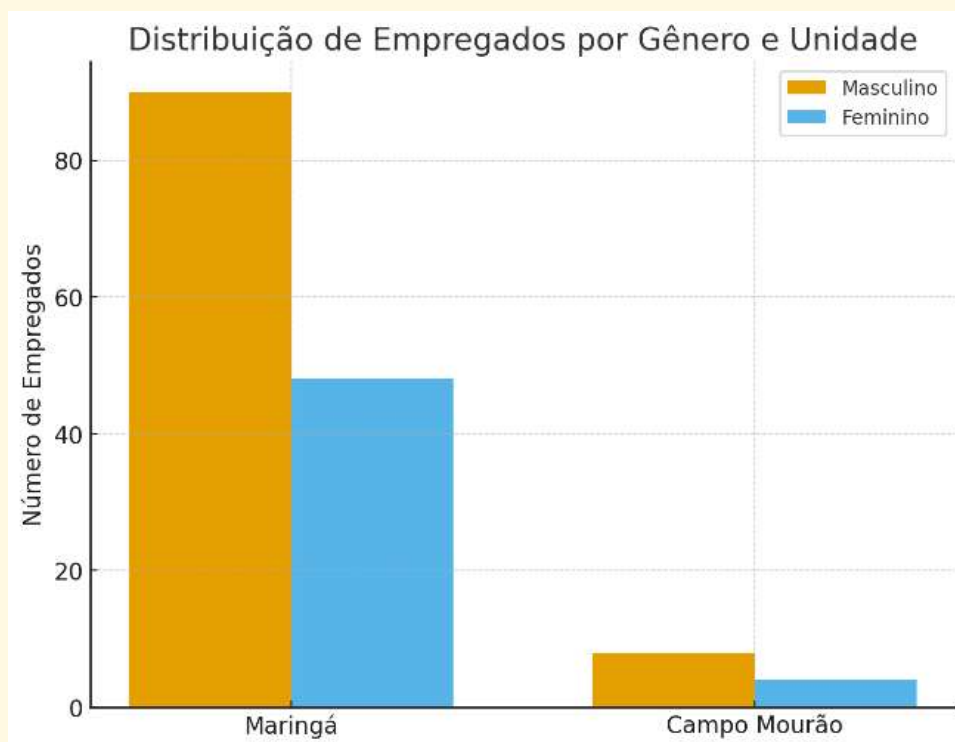
Mais do que profissionais, reconhecemos em cada colaborador um agente transformador, capaz de gerar impacto positivo em nossos clientes, parceiros e comunidades. Buscamos constantemente criar um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e motivador, onde o respeito, o diálogo e a transparência fortalecem nossas relações.

Investimos em programas de desenvolvimento e capacitação contínua, pois entendemos que oferecer oportunidades de crescimento é fundamental para que cada pessoa alcance seu máximo potencial. Além disso, promovemos o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, incentivando práticas de bem-estar e qualidade de vida.

# Atividades e trabalhadores

A Noma valoriza a diversidade e acredita que equipes plurais são mais inovadoras e preparadas para enfrentar desafios. Por isso, respeitamos e celebramos as diferentes trajetórias, ideias e perspectivas que enriquecem nosso dia a dia.

No período em análise, a empresa contou com um total de 150 empregados permanentes, distribuídos entre as unidades de Maringá e Campo Mourão. Do total, 138 colaboradores atuam em Maringá e 12 em Campo Mourão, sendo 98 do gênero masculino e 52 do gênero feminino. Ressalta-se que não houve contratação de empregados temporários no período.



# Desempenho Econômico

No ano de 2024, a **Unidade Maringá** apresentou desempenho econômico sólido, com geração e distribuição de valor econômico direto conforme os princípios do GRI 201. A organização gerou receitas totais de R\$ 240.508.692,21, refletindo o desempenho de suas operações no mercado.

O valor econômico distribuído foi detalhado da seguinte forma:

Custos operacionais: R\$ 218.649.170,40

Salários e benefícios aos colaboradores: R\$ 7.450.842,94

Pagamentos a provedores de capital: R\$ 1.262.745,40

Pagamentos ao governo (tributos): R\$ 1.317.478,86

Investimentos na comunidade: R\$ 2.000,00

Após a distribuição, o valor econômico retido pela unidade foi de R\$ 163.451,40, representando os recursos destinados ao fortalecimento e reinvestimento das operações da empresa.

Esses números evidenciam o compromisso da Unidade Maringá em equilibrar a geração de valor para seus acionistas, colaboradores, governo e comunidade, mantendo sustentabilidade financeira e social em suas atividades.



# Desempenho Econômico

Em 2024, a **Unidade de Campo Mourão da Noma Motors** apresentou resultados consistentes em seu desempenho econômico, reforçando a solidez da operação local e seu alinhamento às diretrizes de transparência e responsabilidade da companhia.

O valor econômico direto gerado totalizou R\$ 3.889.207,48, refletindo a força das receitas provenientes das atividades da concessionária.

No que se refere ao valor econômico distribuído, os principais componentes foram:

Custos operacionais: R\$ 3.001.877,89

Salários e benefícios de empregados: R\$ 376.279,10

Pagamentos a provedores de capital: R\$ 0,00

Pagamentos ao governo (tributos e encargos): R\$ 47.307,75

Investimentos na comunidade: R\$ 0,00

Após a dedução dos valores distribuídos, a unidade obteve um valor econômico retido (lucro) de R\$ 118.088,19, resultado positivo que demonstra equilíbrio entre geração de receita e eficiência na gestão de custos e despesas.

# Energia

Em alinhamento às diretrizes globais da Toyota para a sustentabilidade, a concessionária tem implementado medidas consistentes para a **redução do consumo de energia elétrica** e a promoção de maior eficiência operacional. Investimento em painéis solares fotovoltaicos em setembro de 2023, capazes de suprir parte da demanda energética da concessionária, reduzindo a dependência da rede elétrica convencional.

Energia							
histórico	tus	Fonte Limpa (Solar e Merc. Livre)	Consumo Excedente - kW/H	Consumo Sorrente Rede - kW/H	TCO2	Valor Energia	KWH/TUS
2023	1191.27	2751.06	5518.15	15886.48	0	17221	20.392
Meta ISO Multisite							0.000
Jan/2024	1329	12421	15540	0	1.15	9216.87	21.039
Fev/2024	1102	9783	11989	0	0.8872	7658.79	19.756
Mar/2024	1103	12415	16771	0	1.2411	14363.77	26.461
Abr/2024	1141	12736	19278	0	1.4266	15539.55	28.058
Mai/2024	1081	11855	14713	0	1.0888	13279.56	24.578
Jun/2024	1097	11521	12027	0	0.89	8871.58	21.466
Jul/2024	1213	9620	9620	0	0.7119	7168.72	15.862
Ago/2024	1064	11210	11210	0	0.8295	7426.64	21.072
Set/2024	1052	10694	10694	0	0.7914	7598.1	20.330
Out/2024	1191	11598	13595	0	1.006	11909.06	21.153
Nov/2024	1102	11697	18694	0	1.3834	16929.36	27.578
Dez/2024	1124	12826	16357	0	1.2104	13255.77	25.963

TABELA DO KPI AMBIENTAL



PLACAS SOLARES UNIDADE MARINGÁ

# Efluentes e Resíduos

A Noma mantém um compromisso contínuo com a **gestão ambiental responsável**, assegurando que todos os resíduos gerados em suas operações sejam coletados, tratados e destinados de forma adequada. Entre os principais resíduos produzidos estão filtros de óleo, óleo lubrificante usado (OLUC), lâmpadas, baterias e materiais recicláveis.

Todas as coletas são realizadas por empresas licenciadas ambientalmente, garantindo conformidade com a legislação vigente e promovendo práticas seguras para o meio ambiente e a comunidade. Essa abordagem reforça a responsabilidade socioambiental da organização, minimizando impactos ambientais e contribuindo para a economia circular, ao possibilitar a reutilização e o correto descarte de materiais.

Ao adotar procedimentos de destinação responsável, a unidade não apenas cumpre suas obrigações legais, mas também fortalece seu compromisso com a sustentabilidade, promovendo práticas conscientes que beneficiam colaboradores, clientes e a sociedade como um todo.

Tipo de Resíduo	Quantidade	Observação
Filtro de óleo	3.608 kg	Coleta por empresa licenciada
OLUC (óleo lubrificante usado)	44.530 L	Coleta por empresa licenciada
Lâmpadas	166 unidades	Coleta por empresa licenciada
Baterias	1.289 kg	Coleta por empresa licenciada
Recicláveis	6.209 kg	Coleta por empresa licenciada

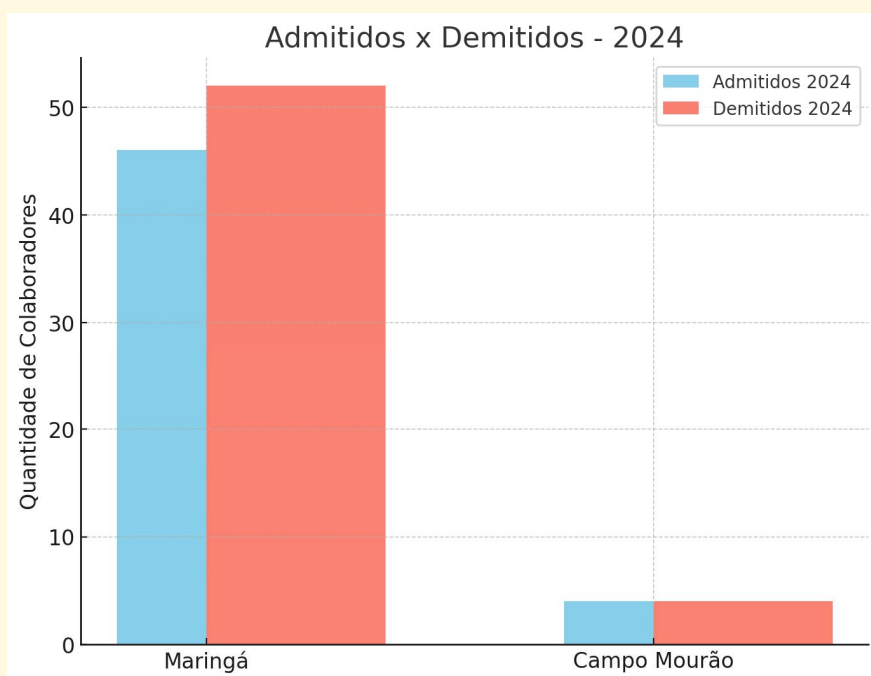
# Efluentes e Resíduos

Foram realizadas 2 limpezas durante o ano de 2024 nas caixas separadoras de óleo e água, sendo a limpeza realizada por empresa licenciada, totalizando a destinação de 8930 quilos de resíduos. A análise da água é realizada de forma semestral e feita por laboratório credenciado.

# Emprego

Em relação ao emprego (GRI 401), destacam-se as novas contratações realizadas e a rotatividade natural do quadro, sempre conduzidas em conformidade com a legislação vigente. Todos os benefícios são oferecidos de forma igualitária a todos os funcionários, independentemente de gênero ou função. Após o período de experiência de 90 dias, os empregados têm acesso a plano de saúde (Santa Casa, com coparticipação de 20% em consultas, exames e procedimentos) e plano odontológico (Uniodonto, custeado integralmente pelo colaborador). Já no início do contrato, todos recebem seguro de vida sem desconto em folha, uniformes, acesso ao banco de horas semestral e uso do refeitório (sem fornecimento de alimentação).

No tocante a licenças, registraram-se 3 colaboradoras em licença-maternidade e 2 colaboradores em licença-paternidade.



# Capacitação e Educação

Em capacitação e educação (GRI 404), cada colaborador participou de, no mínimo, 1 hora de treinamento anual, contemplando integração, segurança do trabalho, gestão ambiental e orientação sobre o Manual One Toyota. Não há, até o momento, programas estruturados para apoio à transição de carreira. As avaliações de desempenho são realizadas ao final do período de experiência, ou seja, aos 90 dias de contrato.

## Diversidade e Inclusão

No eixo de diversidade e inclusão (GRI 405), a empresa acompanha seus indicadores por gênero e faixa etária (abaixo de 30 anos, entre 30 e 50 anos e acima de 50 anos), assegurando oportunidades igualitárias e reforçando o compromisso com um ambiente inclusivo e diverso.

Categoria Funcional	Gênero		Faixa Etária	
TOTAL FUNCIONÁRIOS	138		menor de 30	35,56%
31/12/2024	<b>MASC</b>	<b>65,22%</b>	<b>30 a 50 anos</b>	<b>48,89%</b>
NOMA MARINGÁ			acima de 50 anos	15,56%
			menor de 30	18,75%
	<b>FEM</b>	<b>34,78%</b>	<b>30 a 50 anos</b>	<b>64,58%</b>
			acima de 50 anos	16,67%



# Diversidade e Inclusão

Categoria Funcional		Gênero		Faixa Etária	
TOTAL FUNCIONÁRIOS	12			menor de 30	12,50%
31/12/2024		<b>MASC</b>	<b>66,67%</b>	<b>30 a 50 anos</b>	<b>87,50%</b>
CAMPO MOURÃO				acima de 50 anos	0,00%
				menor de 30	75,00%
		<b>FEM</b>	<b>33,33%</b>	<b>30 a 50 anos</b>	<b>0,00%</b>
				acima de 50 anos	25,00%

# Educação Ambiental

A Noma implementou iniciativas para reduzir o uso de copos descartáveis, incentivando o uso de recipientes reutilizáveis entre colaboradores. Essa ação contribui para a diminuição de resíduos sólidos, promove a sustentabilidade e reforça o compromisso da empresa com a **preservação ambiental**.

Na semana do Meio Ambiente de julho de 2024 foi realizada a entrega para todos os colaboradores, de canecas personalizadas com o intuito de reduzir o descarte de copo plástico descartável.





A Noma valoriza a **transparência em sua gestão**, compartilhando informações claras e precisas sobre suas operações, desempenho econômico e práticas socioambientais. Esse compromisso fortalece a **confiança de colaboradores, clientes e parceiros**, reforçando a responsabilidade e a ética em todas as suas ações.

Noma Motors Maringá

**Endereço:** Av. Colombo, 3669 - Zona 7

Noma Motors Campo Mourão

**Endereço** Rua Miguel Luís Pereira, 475 - Jardim Lar Paraná

**Telefone:** (44) 3221-5000



**Toyota**  
Noma Motors